

A man with a beard, wearing a white short-sleeved shirt and a black high-visibility vest with yellow reflective stripes, is leaning over the engine compartment of a truck. He is looking down at a component of the engine. The background shows a cloudy sky. The text 'COMMUNICATION SUR LES PROGRÈS 2019-2020' is overlaid in large white letters on the left side of the image.

COMMUNICATION SUR LES PROGRÈS 2019-2020

[renault-trucks.com](https://www.renault-trucks.com)





SOMMAIRE

01. INTRODUCTION

Message du Président
Les 10 grands principes du Pacte Mondial
Renault Trucks
Focus COVID-19

02. PROGRÈS RÉALISÉS

Droits de l'Homme
Normes internationales du travail
Environnement
Lutte contre la corruption

INTRODUCTION

01

MESSAGE DU PRÉSIDENT



En adhérant au Pacte mondial de l'Organisation des Nations Unies en 2004, Renault Trucks a manifesté son engagement à faire des valeurs liées au respect des droits de l'homme et des normes du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption les fondements de **sa responsabilité d'entreprise et à les promouvoir dans sa sphère d'influence.**

Nos responsabilités de constructeur vis-à-vis de nos clients, partenaires, collaborateurs et concitoyens sont importantes. **Nous œuvrons aux progrès d'une mobilité durable** en nous attachant à proposer des véhicules toujours plus performants, plus sûrs et plus respectueux de l'environnement. Nous veillons à les concevoir, à les produire, à les distribuer et à les entretenir **en toute intégrité, en préservant la santé de nos collaborateurs ainsi que notre cadre de vie.**

En 2020, dans le contexte de crise aiguë causé par la COVID-19, Renault Trucks a pris toutes les mesures pour **protéger ses collaborateurs** et tout mis en œuvre, dans le respect des hommes et des règles sanitaires, pour que **les transporteurs puissent accomplir leur mission vitale** en assurant l'ouverture des garages, la livraison de pièces de rechange, l'entretien des camions, l'approvisionnement des usines et en soutenant les conducteurs placés en 1^{ère} ligne.





**JE RENOUVELLE POUR L'ANNÉE 2021 L'ENGAGEMENT
DE RENAULT TRUCKS À RESPECTER, À METTRE EN ŒUVRE
ET À PROMOUVOIR LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL.**

BRUNO BLIN
Président de Renault Trucks

LES 10 GRANDS PRINCIPES DU PACTE MONDIAL



01

Promouvoir & respecter la protection des droits de l'Homme.



02

Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.



03

Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.



04

Procéder à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.



05

Abolir effectivement le travail des enfants.



06

Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.



07

Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.



08

Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.



09

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses.



10

Lutter contre la corruption sous toutes ses formes.

RENAULT TRUCKS

Héritier de plus d'un siècle de savoir-faire français du camion, Renault Trucks fournit aux professionnels les solutions de transport dont ils ont besoin pour accomplir efficacement leur mission.

Nous proposons aux exploitants et utilisateurs une gamme étendue de véhicules et de services adaptée à un large éventail d'activités :



Longue distance



Distribution et livraison urbaine



Construction et usages sévères



Collectivités et secours



9 400

collaborateurs

Véhicules produits

en France

1 400

points de vente et de service dans le monde



RENAULT TRUCKS MÈNE SES ACTIVITÉS DE CONSTRUCTEUR DE VÉHICULES INDUSTRIELS AVEC INTÉGRITÉ.

Dans le respect des réglementations internationales et en accord avec le modèle de responsabilité et de développement durable du groupe Volvo dont il est une filiale.

RENAULT TRUCKS

Le modèle de développement durable du groupe Volvo, basé sur les principes du Pacte mondial de l'ONU, prend en compte les 17 objectifs de développement durable (ODD).



La contribution de Renault Trucks est consolidée à l'échelle du groupe



dans un rapport annuel, le Volvo Group Annual and Sustainability Report ainsi qu'un rapport complémentaire GRI G4.

accessibles sur www.volvogroup.com



La responsabilité sociétale de Renault Trucks est évaluée par l'agence de notation indépendante Ecovadis.

FOCUS COVID-19

Face à la crise sans précédent qui a touché le monde entier en 2020, Renault Trucks a multiplié les initiatives pour venir en aide aux conducteurs, ces héros qui ont continué, pendant les différents confinements, à parcourir des milliers de kilomètres pour approvisionner les villes en biens de première nécessité :



Distribution de repas gratuits dans les concessions ou dans des foodtrucks en France, Suisse, Espagne.



Fourniture de protection de sièges pour les véhicules du SAMU, des pompiers ou des ambulanciers en France.

11 000

bouteilles de gel hydroalcooliques distribués aux Pays-Bas.

1 500

masques en tissus distribués en Israël.

À Lyon, berceau de Renault Trucks, un groupe de travail s'est spontanément et rapidement mis en place pour répondre aux besoins d'équipement de protection des hôpitaux & établissements de santé :

160

salariés bénévoles.

500 000

blouses et tabliers de protection réalisés en plastique jetable.



Visières en plastique réalisées en impression 3D.

Afin de faciliter l'activité de livraison de matériel d'urgence sanitaire & d'aide, des véhicules ont été mis à disposition d'associations en France, Roumanie, Hongrie, Pays-Bas.

PROGRÈS RÉALISÉS EN 2019 ET 2020

02

A man wearing a dark cap with 'TRUCKS' written on it and a dark jacket with a red collar is looking at a tablet device. The background is slightly blurred, showing what appears to be the interior of a truck or a workshop.

**RENAULT TRUCKS ENTREPREND ET MÈNE SES ACTIVITÉS
DE MANIÈRE RESPONSABLE, EN ACCORD AVEC LES PRINCIPES
EXPOSÉS DANS LE CODE DE CONDUITE DU GROUPE VOLVO.**

Politique de référence, s'appliquant obligatoirement
à l'ensemble des dirigeants et des collaborateurs.

DROITS DE L'HOMME

Le Code de conduite, mis à jour en 2020, établit de façon claire et pratique ce qui est attendu de tout employé. Il couvre la question des droits de l'homme et aborde notamment :

- Le harcèlement
- La non-discrimination
- La santé et la sécurité au travail
- La liberté d'association et la liberté syndicale
- La durée du travail
- Le travail forcé et le travail des enfants

Renault Trucks défend les droits de l'homme dans le cadre de ses activités et sur le lieu de travail, en respectant les individus et en offrant de bonnes conditions de travail.



Le Code de conduite traduit l'entier soutien du groupe Volvo à la déclaration des droits de l'homme des Nations Unies.

En outre, le groupe Volvo est engagé dans la mise en œuvre des Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.



**PLUS DE
90%**

**DES COLLABORATEURS DE RENAULT TRUCKS
ONT SUIVI UNE FORMATION AU CODE DE
CONDUITE EN 2020.**



L'ENTREPRISE ENCOURAGE LA DIVERSITÉ ET NE PERMET AUCUNE FORME DE DISCRIMINATION.

Eu égard au sexe, à la race, à la religion, aux handicaps, à l'orientation sexuelle, à la nationalité, aux opinions politiques et syndicales, à l'origine sociale ou ethnique.

DROITS DE L'HOMME

Créé et déployé en 2019, le Code de conduite fournisseurs exige la vérification du respect des droits de l'homme dans les activités de chaque fournisseur ainsi que dans leurs propres chaînes d'approvisionnement.

Dans le cadre des efforts déployés pour défendre les droits de l'homme dans la chaîne d'approvisionnement, les performances des fournisseurs en matière de responsabilité sociale et éthique sont évaluées.



Ces actions sont réalisées par les structures centralisées du groupe Volvo et commentées dans le **Volvo Group annual and sustainability report**.



En plus de son programme relatif aux minéraux sources de conflit et à la lutte contre les risques liés aux droits de l'Homme à la racine de la chaîne d'approvisionnement, le groupe Volvo a rejoint en 2019 le « Responsible Minerals Initiative » dont l'objectif est la transparence et l'approvisionnement responsable des minéraux sources de conflit.

EN PARTICULIER

L'étain, le tungstène, le tantale, l'or et le cobalt.



Le groupe Volvo est membre de « Drive Sustainability », un réseau mondial ayant pour mission d'assurer le développement durable de la chaîne d'approvisionnement dans l'industrie automobile.

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL



Renault Trucks respecte scrupuleusement le droit du travail partout où il mène ses activités et agit conformément au Code de conduite du groupe Volvo auquel il appartient.

NON-DISCRIMINATION

Renault Trucks recrute et traite ses employés sans discrimination de sexe, de race, de religion, d'âge, de handicaps, d'orientation sexuelle, de nationalité, d'opinion politique, d'affiliation syndicale, ou d'origine sociale ou ethnique. La diversité sur le lieu de travail, à tous les niveaux, est encouragée.

DROIT DU TRAVAIL

Renault Trucks ne tolère aucune forme de travail forcé, de travail obligatoire ou de travail des enfants. L'âge d'embauche minimum est l'âge de la fin de la scolarité obligatoire. La liberté d'association, ainsi que le droit à la négociation collective et à la conclusion d'accords sont respectés dans tous ses établissements.

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Tous les employés de Renault Trucks ont la garantie de travailler dans un environnement de travail offrant toutes les conditions de santé et de sécurité requises.



**RENAULT TRUCKS PROMEUT ACTIVEMENT
LA SANTÉ & LA SÉCURITÉ DE SES COLLABORATEURS
AU TRAVAIL.**

Tant au plan physique que psychologique et social.

DIALOGUE SOCIAL

Renault Trucks respecte la liberté d'association et reconnaît le droit à la négociation collective.

L'entreprise s'engage à favoriser le dialogue social à tous ses niveaux hiérarchiques et à privilégier des relations de confiance avec ses partenaires sociaux, basées sur la concertation et le dialogue dans l'intérêt du développement de la performance économique et du bien-être des collaborateurs.



Une année 2020 centrée sur la crise sanitaire

- Négociation d'un accord d'accompagnement de l'activité partielle.
- Négociation d'accompagnement de la transformation de Renault Trucks.

17

Comités sociaux et économiques centraux (C.S.E.C).

6

Commissions santé sécurité et conditions de travail.

5

Commissions de suivi d'accord.

2

Réunions avec les instances dirigeantes
(rencontres avec le président).

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Renault Trucks met en œuvre de façon continue une politique Santé et sécurité pour l'ensemble de ses collaborateurs

y compris les travailleurs temporaires et les prestataires de service, suivie par des indicateurs de résultats et de moyens.

L'entreprise mène des actions de prévention en matière de

- Santé physique (expositions physiques, chimiques et biologiques)
- Santé mentale (risque psycho-sociaux)
- Sécurité

Le centre d'expertise Santé sécurité anime en interne plusieurs réseaux thématiques

SÉCURITÉ	ERGONOMIE	RISQUE CHIMIQUE	MÉDECINE DU TRAVAIL
40 personnes	6 personnes	40 personnes	8 médecins

La crise sanitaire a fortement mobilisé le service Santé sécurité pour mettre en place les protocoles et mesures adaptés à la continuité de l'activité professionnelle sur les sites Renault Trucks : aménagements des espaces collectifs et individuels, distribution de masques et gel hydroalcoolique à tous les employés, mise à disposition de sprays désinfectants et de poubelles dédiées aux masques, mise en place de séparation entre les personnes lorsque la distanciation est impossible, diffusion de consignes et bonnes pratiques à l'ensemble du personnel.



LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION & ÉGALITÉ DES CHANCES

Renault Trucks est engagé, notamment par différents accords d'entreprise, dans le déploiement d'une politique **Diversité et Inclusion basée sur 4 piliers :**

01. L'ÉGALITÉ DE TRAITEMENT

Égalité des chances basée sur les compétences, sans distinction de sexe, d'âge, d'ethnie ou d'origine, de religion, de handicap ou d'orientation sexuelle.

02. LA LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT

03. LA LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION

04. UNE POLITIQUE DE RECRUTEMENT FAVORISANT LA DIVERSITÉ

Emploi et handicap

Renault Trucks et ses partenaires sociaux font vivre au quotidien un dixième Handi'Accord conclu pour la période 2019-2021. Il encadre des actions en faveur du recrutement, de l'accueil, de la formation, de l'insertion, du maintien dans l'emploi et de l'accompagnement des personnes en situation de handicap.



L'accord prévoit des initiatives en faveur du secteur adapté & protégé. (ESAT – Établissements et services d'aides par le travail; EA – entreprises adaptées).



L'accord comprend des mesures à destination des salariés ayant des conjoints ou des enfants en situation de handicap.



Applicable au sein des cinq établissements de Renault Trucks en France, il est piloté par le Centre d'expertise Ressources humaines de l'entreprise et animé par un réseau de correspondants.



**EN 2019 RENAULT TRUCKS A APPORTÉ SON SOUTIEN
FINANCIER À DES ASSOCIATIONS QUI ONT AUSSI BÉNÉFICIÉ
DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DE SES SALARIÉS.**

L'entreprise a par ailleurs mené une campagne de sensibilisation interne et participé à des actions en faveur de l'emploi des personnes handicapées.

ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

Un nouvel accord d'entreprise en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes a été conclu en 2019 pour une période de trois ans, signé par 4 organisations syndicales représentatives.

Aux termes de cet accord, des engagements ont été pris dans les domaines suivants :

- L'embauche
- La promotion professionnelle
- L'articulation entre la vie professionnelle et la vie privée
- La rémunération
- Les conditions de travail



L'entreprise soutient le développement du réseau WIN (Women Inclusive Network), créé pour favoriser le développement personnel et professionnel des femmes et promouvoir la mixité.

39%
de femmes ont été recrutées en 2020
C.D.I., C.D.D., alternants, hors personnel intérimaire

Leur part dans le personnel est de 21,1 %

Elles représentent 20 % de l'encadrement

ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

INDEX ÉGALITÉ FEMMES
HOMMES 2020 **88/100**

Renault Trucks mène des plans d'actions particuliers sur l'égalité femmes-hommes, notamment dans la division « fabrications ». L'entreprise œuvre, avec ses agences d'intérim partenaires, pour plus de diversité dans les recrutements.

24% DE FEMMES PRÉSENTES DANS LES
COMITÉS DE DIRECTION USINES EN 2019



**RENAULT TRUCKS AGIT AUSSI POUR
PROMOUVOIR SES MÉTIERS, EN PARTICULIER
TECHNIQUES, AUPRÈS DES JEUNES FEMMES.**

C'est le cas dans les lycées de la région lyonnaise avec l'association OPE (Objectif pour l'emploi).

DIVERSITÉ ET INCLUSION

Renault Trucks, signataire en France depuis 2013 de la charte LGBTQ+ (lesbiennes, gays, bisexuels et transgenres) de l'association "L'autre Cercle", s'est engagé à :

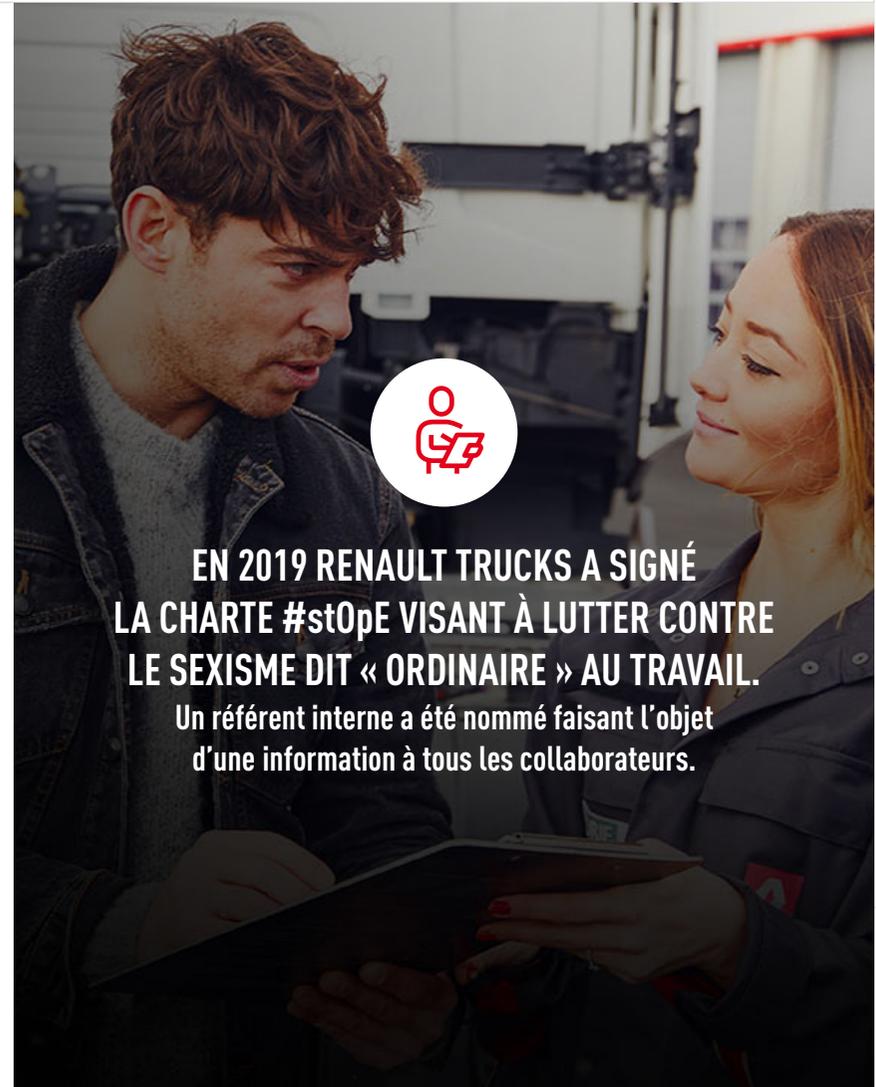
- Créer un environnement inclusif pour les collaborateurs concernés
- Veiller à une égalité de droits et de traitement
- Soutenir les victimes de propos ou d'actes discriminatoires



CET ENGAGEMENT EST EN PARFAIT ACCORD AVEC LA POLITIQUE DU GROUPE VOLVO QUI SOUTIENT UN RÉSEAU LGBTQ+ INTERNE MONDIAL, V-EAGLE.

En 2019 et 2020, Renault Trucks a poursuivi son soutien aux initiatives en faveur de l'égalité des chances, portées par des associations en région lyonnaise:

Tutorat d'étudiants issus de milieux défavorisés avec Article 1 ; parrainage de collégiens pour la création de mini-entreprises avec Entreprendre pour apprendre.



EN 2019 RENAULT TRUCKS A SIGNÉ LA CHARTE #stOpE VISANT À LUTTER CONTRE LE SEXISME DIT « ORDINAIRE » AU TRAVAIL.

Un référent interne a été nommé faisant l'objet d'une information à tous les collaborateurs.

RENAULT TRUCKS AGIT EN PERMANENCE POUR RÉDUIRE LES EFFETS DE SES ACTIVITÉS SUR L'ENVIRONNEMENT.

Et contribue au développement d'un transport routier de marchandises durable.



Motorisations diesel optimisées



Véhicules 100 % électriques



Véhicules au gaz naturel ou au biocarburant



Formations à la conduite rationnelle



Outil de suivi de gestion de flotte



Services connectés

ENVIRONNEMENT

Renault Trucks applique une politique environnementale reposant sur un système de management qui associe son réseau de distribution, ses fournisseurs et ses partenaires.

L'entreprise contribue aussi au plan environnemental du groupe Volvo à long terme. L'outil industriel, implanté en France, est organisé pour :

- Limiter la consommation d'énergie, d'eau et de matières premières
- Réduire la production de déchets
- Assurer une amélioration continue des performances environnementales



Pour cela, un réseau environnement France composé d'une vingtaine de membres se réunit une fois tous les 2 mois, ainsi qu'un comité dédié à la veille réglementaire tous les trimestres.



Renault Trucks réalise le montage de ses véhicules dans des usines certifiées ISO 14001 depuis 2001 et demande à ses fournisseurs et partenaires de l'être également ou de s'engager dans une action de progrès continu.



Le Code de conduite fournisseurs créé et diffusé en 2019 par le groupe Volvo définit les attentes du groupe vis-à-vis de tous les fournisseurs en matière d'environnement :

Gestion des ressources, consommation d'énergie, émissions, gestion des déchets et substances dangereuses.

ENVIRONNEMENT

Renault Trucks a poursuivi son plan de réduction d'émissions et d'économies d'énergie à la suite de son bilan de gaz à effet de serre, mis à jour en 2019, et des audits énergétiques conduits la même année.

Ces initiatives contribuent directement à la coopération environnementale sur la réduction de l'empreinte carbone établie depuis 2010 entre le groupe Volvo et le Fonds mondial pour la nature (WWF) dans le cadre du programme « Climate Savers ».



47%

de baisse de la consommation d'énergie par véhicule Renault Trucks produit, entre 2010 et 2019.



Depuis 2019, le siège social, les usines d'assemblage et les garages français appartenant à Renault Trucks sont alimentés en énergie électrique d'origine

100 % RENEUVELABLE.

99,8%

des déchets non dangereux sont recyclés et valorisés par les usines Renault Trucks en 2019, conséquence d'actions permanentes en faveur de la réduction des volumes de déchets, du tri amélioré et de la recherche de nouvelles filières de recyclage.

L'usine moteurs située à Lyon a été la première en France à recevoir la certification Landfill Free propre au groupe Volvo, attestant l'absence de déchet enfoui.

ENVIRONNEMENT



Les programmes de rénovation ou de réorganisation* menés dans les sites industriels comme tertiaires prennent systématiquement en compte l'environnement.

À Lyon en 2019, un ingénieur en optimisation énergétique a été embauché au sein de la direction de l'immobilier.



Renault Trucks a signé le Plan Climat Air Energie Territorial du Grand Lyon visant à réduire l'empreinte écologique des activités humaines sur le territoire.



Des opérations d'information et de sensibilisation aux enjeux environnementaux sont organisées tout au long de l'année pour l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise, y compris au sein du comité de direction.

PAR EXEMPLE

À l'occasion de la Semaine Européenne du Développement durable de 2019 Renault Trucks a adressé chaque jour à l'ensemble de ses collaborateurs un email sur le sujet et a également proposé une conférence sur le thème des océans plastifiés, animée par l'association Expédition MED.

*Changement de processus ou d'équipement, éclairages plus économiques, nouvelles chaudières, amélioration de l'isolation, double vitrages, etc.



Plusieurs formations en ligne sur le thème de l'environnement sont disponibles dans le catalogue interne de formations, accessible à tous les collaborateurs.



**EN 2019 ET 2020, RENAULT TRUCKS A POURSUIVI
LE DÉVELOPPEMENT DE SON OFFRE DE VÉHICULES TOUJOURS
PLUS SOBRES EN CARBURANT ET MOINS ÉMETTEURS DE CO₂.**

Renault Trucks a également poursuivi sa transition vers l'énergie électrique.

ENVIRONNEMENT

Pour Renault Trucks, les camions électriques sont devenus une réalité commerciale et industrielle avec la production en série de ses véhicules Renault Trucks D et D Wide Z.E., dans son usine de Blainville-sur-Orne.

Ce démarrage marque un tournant décisif vers la transformation de la mobilité urbaine. En outre, cette offre de camions 100 % électriques continue d'évoluer et de s'enrichir.

LA GAMME RENAULT TRUCKS Z.E. DE 3,1 À 26 T

Renault Trucks D et D Wide Z.E



5 configurations de batteries, allant jusqu'à 6 packs de batteries de 66 kWh pour une autonomie pouvant atteindre 400 km.

Renault Trucks Renault Master



Disponible en 3,1 et 3,5 t.

ENVIRONNEMENT

Renault Trucks a lancé la commercialisation du millésime 2020 de ses camions longue distance Renault Trucks T et T High.

Équipés de motorisations DTI 11 et DTI 13 Euro 6 step D, ils procurent une économie de carburant de

3 % PAR RAPPORT
À LA GÉNÉRATION
PRÉCÉDENTE*.

*Gain pouvant être doublé par la possibilité de paramétrages supplémentaires.

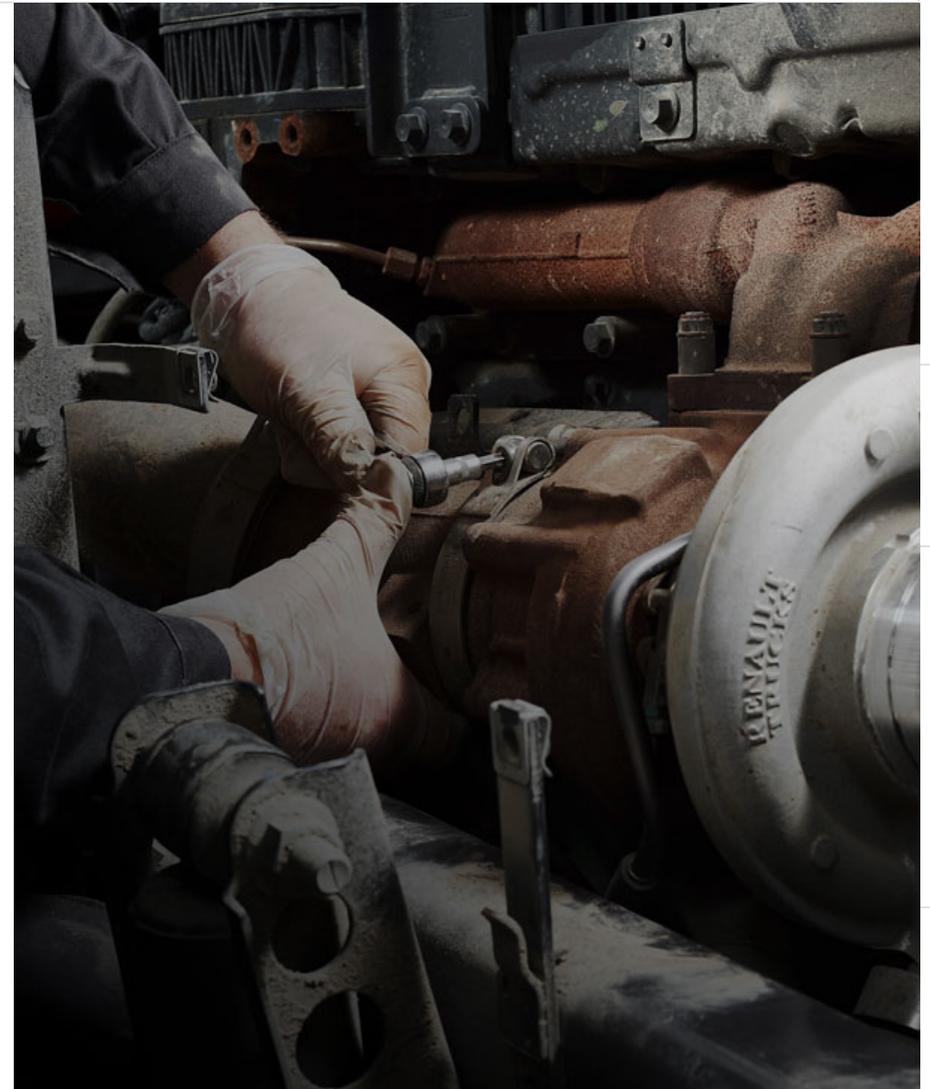


ENVIRONNEMENT

Afin de contribuer à l'économie circulaire et prolonger la durée de vie de ses produits, en juillet 2020, Renault Trucks a mis en œuvre, avec Indra Automobile Recycling, sa propre filière de recyclage et de réutilisation de pièces pour poids lourds en France.

Après démontage et référencement

- Les pièces seront proposées aux clients à travers le réseau de réparateurs et de concessionnaires de Renault Trucks;
- Le reste de la matière issu du démontage sera recyclé.



**RENAULT TRUCKS CONDUIT SES ACTIVITÉS DANS LE RESPECT
DE L'ÉTHIQUE ET CONFORMÉMENT AUX LOIS ET RÉGLEMENTATIONS
QUI S'APPLIQUENT À SON SECTEUR.**

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Dans un objectif d'amélioration continue, Renault Trucks applique le programme anti-corruption du groupe Volvo.

Il consiste en différents documents pratiques tels que le Code de conduite et la charte anti-corruption, ainsi qu'en un large éventail d'outils de formation, de dialogue, de conseil, d'assistance et d'audit.

Le programme anti-corruption

- Repose sur l'identification des risques et sur la mise en œuvre de mesures concrètes (processus et formations adaptés) pour permettre à tous les collaborateurs de Renault Trucks de continuer à opérer et agir dans un environnement sûr. Déterminés en fonction des modèles de distribution commerciale, de la nature des clients et des pays, ces risques sont évalués régulièrement. Les contrôles diligentés auprès des partenaires commerciaux sont un élément essentiel dans la réduction des risques.
- Détaille des procédures particulières pour mener ses opérations conformément à son engagement dans l'anticorruption.

Par ailleurs, le Code de conduite fournisseurs établi par le groupe Volvo en 2019 et diffusé à tous les fournisseurs exige qu'ils mènent leurs affaires avec le plus haut niveau d'intégrité, de manière honnête et équitable.



Renault Trucks s'interdit d'offrir des récompenses ou avantages quelconques à ses clients et prospects, aux gouvernements, aux agences gouvernementales ou représentants de ces entités, en violation des lois applicables ou des pratiques commerciales généralement admises.

Cette interdiction vise notamment le recours à des tiers pour réaliser, de manière directe ou indirecte, des paiements injustifiés à des fonctionnaires internationaux, à des représentants officiels de gouvernements ou aux individus et institutions qui leur sont liés.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Toute suspicion de corruption doit être signalée à l'organisation, auprès de son manager ou en utilisant la procédure d'alerte du groupe Volvo.

- Cette information doit être transmise au responsable du programme de lutte contre la corruption au sein du groupe Volvo.
- Celui-ci doit, le cas échéant, signaler les actes répréhensibles aux autorités concernées.
- Il est disponible pour répondre aux questions relatives à la mise en œuvre du programme.



Les employés qui ne sont pas en mesure de signaler à leur direction toute pratique douteuse peuvent le faire en soumettant un rapport par le biais de la page dédiée sur le site internet du groupe Volvo.



En cas de conflit entre les dispositions du Code de conduite et la loi locale applicable, cette dernière prévaut.

L'essentiel des modèles de contrats commerciaux liant Renault Trucks à ses distributeurs et importateurs dans le monde contiennent des dispositions spécifiques en matière de lutte contre la corruption. En application de la loi française sur la transparence, la lutte contre la corruption et la modernisation de la vie économique, Renault Trucks a réalisé une cartographie des risques de corruption et conduit un plan d'action pour réduire ces risques.

Le programme anti-corruption

- S'applique à tous les employés de Renault Trucks, ainsi qu'à ses agents et partenaires commerciaux, dans toutes les zones géographiques où Renault Trucks est présent.
- Les employés peuvent accéder à une documentation complète depuis le site intranet du groupe Volvo.
- Les personnels des fonctions commerciale, financière et juridique sont formés de manière prioritaire et obligatoire.

PLUS DE
90% DES EMPLOYÉS RENAULT TRUCKS ONT SUIVI
UNE FORMATION AU CODE DE CONDUITE DU
GROUPE EN 2020.





COMMUNICATION SUR LES PROGRÈS 2019-2020

renewal-trucks.com

